

生産性向上支援訓練 管理者のための問題解決力向上

管理職者が
対象です

管理者スキルアップセミナー

「組織の問題発見・解決」と「ハラスメント対策」

組織力を高めるには、管理者の能力向上が不可欠です。また、近年騒がれている「セクハラ」「パワハラ」等の「ハラスメント」についても学びます。この機会に、職場環境の改善を図りましょう。

【日時】

平成30年

11月27日(火)

9:30~16:30

【会場】

行田市商工センター 403

【定員】

30名 申込締切 10/31(水)

【受講料】

(1名につき)

3,240円(税込)

10/31までに当所までお持ちください

※裏面のセミナー内容をご確認ください



【講師】 藤原徳子氏

某ホテルの販売促進を担当後、8年間にわたり学習塾を経営。その経験を活かし経営コンサルタントとして活躍。国や自治体、大手企業で研修を数多く行っており、メンタルヘルスなど組織行動を専門とした講座を得意としている。著書「部下・後輩指導のいろは」「セクシャルハラスメントを考える」等

がんばる経営 応援します! TEL 048-556-4111 FAX 048-556-0059

主催 行田商工会議所 担当 吹譯、田口 吹譯、田口 HP <http://www.gyoda-cci.or.jp>
E-mail: info@gyoda-cci.or.jp

後援 埼玉りそな銀行行田支店、武蔵野銀行行田支店、埼玉縣信用金庫行田支店、
足利銀行行田支店、群馬銀行行田支店、東和銀行行田支店、熊谷商工信用組合行田支店

生産性向上支援訓練 管理者のための問題解決力向上

コースのねらい 組織課題に対し、業務の問題の本質を的確に捉え、業務の問題解決を図るための手法を学び、管理者として必要となる問題解決を実行するための知識と技能を習得する。

基本項目	主な内容
組織の課題と対応策	問題の明確化
	問題の拡大を防ぐ初動対応
問題の発見と見える化	問題と問題点の発見
	問題の見える化として「暗黙知から形式知へ」
問題解決に向けた取組み	解決策の立案
	取組みに向けた管理者の影響力
	管理者の意識改革と行動変容
演習	問題発見演習
	問題解決演習
具体的な事例として「セクハラ・パワハラ」を取り上げる。「セクハラ・パワハラ」をなくすための経営者、従業員が認識すべき基本的な心構え、ハラスメントになりうる言動等を知り、職場の良好な職場環境を確保するための認識すべき事項を学ぶ。又、ハラスメントに起因する問題が生じた場合の職場での対応策を学ぶ。	

管理者スキルアップセミナー 参加申込書

ご記入の上、FAX または TEL でお申込みください

事業所名		TEL			
所在地		FAX			
(ふりがな)参加者名		性別		年齢	
(ふりがな)参加者名		性別		年齢	
(ふりがな)参加者名		性別		年齢	

申込 行田商工会議所 TEL 048-556-4111
FAX 048-556-0059

個人情報の取扱いについて 申込書に記入された情報は、事業の実施・運営、各種連絡・情報提供に利用することがあります。